

## **Algemene kennisgeving inzake gegevensbescherming voor klanten, verkopers en zakenpartners van Belgische Clariant bedrijven.**

In deze privacyverklaring willen wij u informeren over de verwerking van uw persoonlijke gegevens door de volgende Nederlandse ondernemingen behorende tot de "Clariant Group":

- Clariant Plastics & Coatings (Belgium) N.V.;
  - Clariant SE, Belgium Branch;
- allebei een "Clariant Company".

Met het oog op het gebruik van onze website en het online verzamelen van gegevens, verwijzen wij u naar onze verklaring inzake gegevensbescherming op <https://www.clariant.com/privacy>.

### **1. Verwerking van uw persoonlijke gegevens**

De Clariant Company waarmee u zaken doet, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens in het kader van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

De functionaris verantwoordelijk voor de gegevensbescherming is beschikbaar voor het beantwoorden van alle vragen die u hebt over gegevensbescherming bij de Clariant Group.

U kunt contact met hem opnemen via [datenschutzbeauftragter@clariant.com](mailto:datenschutzbeauftragter@clariant.com) of rechtstreeks met Clariant's Group Privacy Head via [dataprotectionoffice@clariant.com](mailto:dataprotectionoffice@clariant.com).

### **2. Soort verwerkte gegevens**

Onze klanten, leveranciers en zakenpartners zijn gevestigd in en buiten Europa. Derhalve verwerken wij persoonsgegevens van natuurlijke personen, voor zover dit nodig is om te voldoen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen voortvloeiend uit de zakelijke relatie die we met onze klanten, leveranciers en andere zakelijke partners hebben. In bredere zin worden zakenpartners gedefinieerd als zakelijke contacten zoals bezoekers van ons bedrijfsterrein of persvertegenwoordigers die contact met ons opnemen. Wij kunnen om deze reden persoonlijke gegevens verzamelen, opslaan, verwijderen of verzenden.

De categorieën van persoonlijke gegevens die wij verwerken kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot :

- Adressen en contactgegevens, bijv. zakenadres en contactgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, functie en afdeling van de contactpersonen bij onze klanten, leveranciers en andere zakenpartners;
- Gegevens die we nodig hebben voor het uitreiken van correcte facturen, zoals bankgegevens, het B.T.W. nummer, etc., voor zover dit persoonsgegevens van een natuurlijke persoon omvat;
- Identificatiegegevens, bv. naam, geslacht, geboortedatum en geboorteplaats van bezoekers, ID-kaartnummer van vrachtwagenchauffeurs, foto's (badges), CCTV (bezoek aan bewaakte gebieden), gebruikers-ID (via bedrijfsapplicaties);
- Autorisaties en het gebruik ervan, bijv. IP-adressen of gebruikersaccounts voor Wi-Fi (Guest-WIFI), gebruikte online diensten of bedrijfsapplicaties;
- Time management, bijvoorbeeld op bedrijfsterreinen of voor het verlenen van diensten;

- Informatie over activiteiten, taken en operaties, bijvoorbeeld voor projecten.

### **3. Doel van de verwerking en rechtsgrondslag**

Wij verwerken persoonlijke gegevens alleen voor toegestane doeleinden en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van de Europese verordening voor gegevensbescherming (AVG) en de lokale wetgeving.

#### **3.1 Wij verwerken gegevens om aan onze contractuele verplichtingen te voldoen**

Wij verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen tegenover onze klanten, leveranciers en zakenpartners of om voorlopige contractuele maatregelen uit te voeren in reactie op een specifiek verzoek. Dit omvat maatregelen op het gebied van gegevensverwerking ten behoeve van zakelijke transacties, waaronder betaling, facturering, contractbeheer, monitoring en inspectiemaatregelen, de levering van transport & logistieke diensten, autorisatie en identiteitsbeheer voor elektronische diensten, waaronder technische ondersteuning en troubleshooting, alsmede voor productontwikkeling.

In deze gevallen wordt het doel van de gegevensverwerking bepaald door het contract dat wij hebben afgesloten met onze klanten, leveranciers of zakenpartners en de diensten die wij op basis hiervan verlenen. Hieronder valt onder andere ook de verwerking van persoonsgegevens voor het verzenden van catalogi en informatie over onze producten, het maken van specifieke aanbiedingen, het beantwoorden van vragen en de overige uitwisseling van informatie over ons bedrijf, waaronder de coördinatie van afspraken en vergaderingen.

Persoonsgegevens van mediavertegenwoordigers, belanghebbenden en bezoekers kunnen worden gebruikt voor het identificeren, autoriseren en controleren van de toegang tot, alsmede de levering van informatie en gevraagde diensten.

#### **3.2 Wij verwerken gegevens om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen**

We moeten bepaalde gegevens verwerken om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Een dergelijke verplichting kan voortvloeien uit vereisten van het handels-, economisch-, belasting- en sociaal recht alsmede uit Europese wetgeving. Zo kunnen bijvoorbeeld gegevens van zakenpartners (bedrijven en personen) worden getoetst aan bepaalde lijsten in verband met regelgeving ter voorkoming, bestrijding en verduidelijking van de financiering van terrorisme, ter voorkoming van fraude en witwassen en ter naleving van export- en betalingsrestricties.

Dit kan in het bijzonder ook leiden tot bewaar-, opslag-, rapportage- en gegevensverzamelingsverplichtingen voor ons bedrijf, die in de regel dienen voor controledoeleinden van de relevante overheden. De openbaarmaking van persoonsgegevens kan in de regel nodig zijn voor officiële of gerechtelijke maatregelen met het oog op bewijsverzekering of vervolging.

### **3.3 Wij verwerken gegevens om legitieme belangen te behartigen (rekening houdend met uw belangen)**

Wij verwerken ook persoonlijke gegevens indien dit nodig is om de legitieme belangen van de ondernemingen van de Clariant Group of onze klanten, leveranciers of zakenpartners (en, indien van toepassing, andere derden) te beschermen. Dit omvat bijvoorbeeld

- klantenrelatie onderhouden;
- maatregelen ter verbetering van onze producten en processen, kwaliteitscontroles, behoeftenanalyse en klantenservice;
- samenwerking met kredietinstellingen met het oog op kredietbeoordeling;
- direct mail, zolang u geen bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor deze doeleinden;  
Indien wij uw e-mailadres in verband met het sluiten van een overeenkomst en de levering van onze producten ontvangen en u hiertegen geen bezwaar heeft gemaakt, behouden wij ons het recht voor om u regelmatig aanbiedingen voor soortgelijke producten uit ons assortiment per e-mail te sturen. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen dit gebruik van uw e-mailadres door een bericht te sturen naar de hieronder beschreven contactmogelijkheid of via een hiervoor in de nieuwsbrief e-mail opgenomen link, zonder andere kosten dan de verzendkosten volgens de basistarieven.
- bewaking van voor het publiek toegankelijke ruimten in onze filialen door middel van videobewaking
- het delen van persoonsgegevens binnen de Clariant Group voor interne administratieve doeleinden;
- om onze IT te beschermen tegen diverse dreigingen (malware, hackeraanvallen, spam, spionage en diefstal van intellectueel eigendom), om de uitgewisselde gegevens op virussen te onderzoeken en om de verbodingsgegevens te analyseren op afwijkingen en in verdachte gevallen;
- vermoedelijke gevallen van overtredingen melden en onderzoeken, strafbare feiten voorkomen en onderzoeken en rechtsvorderingen instellen en verdedigen.

### **3.4 Wij verwerken gegevens met uw toestemming**

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens als u ons uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Houd er rekening mee dat gegevensverwerking tot aan de verwijdering toegestaan blijft.

### **3.5 Informatie over doelwijzigingen**

Indien wij uw persoonlijke gegevens verwerken voor een ander doel dan waarvoor wij deze oorspronkelijk hebben verzameld, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen.

### **3.6 Verwerkingsprincipes**

Passende technische en organisatorische maatregelen voor de beveiliging van gegevens worden geïmplementeerd door interne regelgeving en - indien de gegevens worden verwerkt door een externe dienstverlener op basis van de verwerking van gegevens op een contract - door overeenkomstige contractuele afspraken.

Wij ontvangen regelmatig persoonlijke gegevens die wij verwerken in het kader van onze zakelijke relatie met onze klanten, leveranciers en andere zakelijke partners. In sommige gevallen ontvangen we ook persoonsgegevens van andere bedrijven in de Clariant Group, bijvoorbeeld als onderdeel van de klantenservice op verschillende locaties.

In sommige gevallen verwerken we ook persoonlijke gegevens die we hebben ontvangen uit openbare bronnen, zoals telefoongidsen, handels- en ondernemingsregisters, handelsbeurzen, tentoonstellingen, internetbronnen, kranten, bedrijvengidsen, enz. in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

## **4. Ontvangers van uw gegevens**

Persoonsgegevens worden overgedragen aan andere bedrijven van de Clariant Group indien en voor zover dit noodzakelijk is om onze wettelijke en contractuele rechten en verplichtingen of onze legitieme belangen te beschermen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn voor het leveren van onze contractuele diensten. Typische voorbeelden zijn de ondersteuning van klanten door verschillende bedrijven in de Clariant Group en de betrokkenheid van dienstverleners bij de levering van producten of de verzending van reclame. Als we een beroep doen op externe dienstverleners, gebeurt dit in overeenstemming met de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen kunnen de voor het betreffende doel vereiste gegevens in de volgende gevallen aan andere interne en externe organen worden doorgegeven:

- aan andere ondernemingen van de Clariant Group en aan interne en externe dienstverleners voor operationele doeleinden;
- aan distributiepartners;
- externe datacenters, printers, datavernietigingsbedrijven, koeriersdiensten, logistieke bedrijven;
- aan autoriteiten, rechtbanken en andere overheidsinstanties met het oog op de naleving van doorgifteverplichtingen en informatieverstrekking;
- aan banken;
- aan advocaten, rechtbanken en andere openbare instellingen ter verduidelijking, voor het doen gelden van vorderingen of het voeren van verweer tegen beweerde vorderingen.

We geven persoonlijke gegevens alleen door aan andere ontvangers buiten de Clariant Group als we wettelijk verplicht zijn dit te doen of als u ons uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.

## **5. Overdracht naar andere landen**

Wij geven uw gegevens door aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte waar de Europese Commissie geen adequaat niveau van gegevensbescherming heeft vastgesteld (derde landen), indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan contractuele verplichtingen of andere bestaande wettelijke verplichtingen. We geven uw gegevens ook door aan bedrijven van de Clariant Group buiten de EER op basis van een overeenkomst tussen de bedrijven van de Clariant Group (Clariant Intragroup Data Processing and Transfer Agreement), die de modelcontractbepalingen van de EU toepast. Deze kunnen op aanvraag worden bekeken door contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op [datenschutzbeauftragter@clariant.com](mailto:datenschutzbeauftragter@clariant.com) of met het hoofd Privacy van de Clariant Group op [dataprotectionoffice@clariant.com](mailto:dataprotectionoffice@clariant.com).

## **6. Opslag- en bewaarperioden**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is om het specifieke doel te bereiken, in de regel voor de duur van de respectieve contractuele relatie, rekening houdend met toepasselijke wettelijke documentatie, verificatie- en bewaartermijnen.

Om te voldoen aan wettelijke vereisten, zoals commerciële en fiscale documentatie, bewijs en opslagverplichtingen, moeten we een deel van uw gegevens opslaan na de wettelijke termijnen tot het einde van de contractuele relaties.

Voor bezoekers worden de gegevens twee jaar na het laatste contact verwijderd en voor abonnementen op informatie/nieuwsbrieven op aanvraag.

Gegevens worden gewist met behulp van de door de procesmanagers geïmplementeerde verwijderingsroutines.

## **7. Verplichting tot het verstrekken van gegevens**

Om onze diensten aan onze klanten te kunnen leveren of van leveranciers en/of zakenpartners te kunnen ontvangen, moeten wij bepaalde persoonlijke gegevens verwerken of zijn wij wettelijk verplicht deze te verwerken. Wij verzamelen deze gegevens bij het afsluiten van het contract (bijv. bedrijfsadres, zakelijke contactgegevens en functie) of u stelt deze aan ons ter beschikking.

Deze gegevens vormen de basis voor een betrouwbare en rechtmatige contractuele relatie, zodat het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst zonder deze gegevens niet mogelijk is.

## **8. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvormingsprocessen voor beslissingen die voor u rechtsgevolgen kunnen hebben of u op soortgelijke wijze aanzienlijk zou kunnen benadelen.

Profilering zoals gedefinieerd in artikel. 4 Nr. 4 GDPR vindt niet plaats.

## 9. Uw privacy rechten

In het kader van de verwerking van persoonsgegevens heeft u de volgende rechten op grond van de artikelen 15 tot en met 21 van de Europese verordening gegevensbescherming:

- Recht op informatie,
- Recht op correctie,
- Recht op verwijdering,
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op gegevensportabiliteit.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op met de functionaris voor gegevensbescherming op [datenschutzbeauftragter@clariant.com](mailto:datenschutzbeauftragter@clariant.com) of met het hoofd Privacy van de Clariant Group op [dataprotectionoffice@clariant.com](mailto:dataprotectionoffice@clariant.com)

Het verzoek tot uitoefening van het recht moet worden ingediend door middel van een gedagtekend en ondertekend verzoek, vergezeld van een fotokopie van de identiteitskaart.

Bovendien hebt u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens om de legitieme belangen van ons of van derden te beschermen. In dat geval zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij doorslaggevende legitieme redenen voor de verwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Als wij uw persoonlijke gegevens verwerken voor direct marketing doeleinden, hebt u het recht om af te zien van de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor deze doeleinden. In geval van bezwaar tegen verwerking ten behoeve van direct marketing, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor dat doel verwerken.

U kunt uw bezwaar elektronisch bij ons indienen. Het enige wat u hoeft te doen is een e-mail sturen naar

[datenschutzbeauftragter@clariant.com](mailto:datenschutzbeauftragter@clariant.com)

of

[dataprotectionoffice@clariant.com](mailto:dataprotectionoffice@clariant.com)

U hebt ook het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens te allen tijde met onmiddellijke ingang in te trekken. Een dergelijke intrekking heeft geen gevolgen voor het verleden, d.w.z. zij heeft geen gevolgen voor de doeltreffendheid van de gegevensverwerking tot de intrekking.

Als u van mening bent dat onze verwerking van persoonsgegevens niet in overeenstemming is met de voorschriften inzake gegevensbescherming of als u niet tevreden bent met onze informatie, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit die voor u of voor ons verantwoordelijk is op grond van de Europese algemene verordening inzake gegevensbescherming (GDPR / AVG).

Onze verantwoordelijke autoriteit is :

GBA  
GEGEVENSBEWAKINGS-AUTORITEIT  
Drukpersstraat 35  
1000 BRUSSEL  
Telefoon : +32(0)2.274.48.00  
Fax : +32(0)2.274.48.35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)